



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургская Современная Академия»

ул. Танкиста Хрустицкого, д. 94, Санкт-Петербург, 198217
+7 (812) 676-77-08, sov.a-info@yandex.ru, www.spbsacad.ru

Программа профессиональной переподготовки:

«ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ»

(520 академических часов)

Форма обучения: очная, очно-заочная, с применением дистанционных технологий

Возможно проведение мероприятия в корпоративном, индивидуальном формате, в форме вебинара.

Для кого предназначен данный курс:

- служащие бюро путешествий;
- служащие туристических и транспортных агентств;
- руководители учреждений, оказывающих туристические услуги;
- директора (управляющие) экскурсионных бюро;
- экскурсоводы-гиды.

Программа профессиональной переподготовки «Экскурсоведение» соответствует требованиям: Федеральному закону №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 №539, Постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 27 октября 2008 года

№1330 «О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге»

Выдаваемый документ:

Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца с присвоением слушателю квалификации «Экскурсовод-гид», предоставляет право на ведение профессиональной деятельности в сфере организационного обеспечения экскурсионных услуг.

Тема 1. Правовые основы экскурсионной деятельности

- Экскурсионная деятельность как объект правового регулирования.
- Управление экскурсионной деятельностью.
- Правовое положение экскурсионных организаций и экскурсантов.
- Особенности формирования, продвижения и реализации экскурсионного продукта: правовые аспекты.
- Правовое регулирование оказания экскурсионных услуг.
- Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности экскурсионных организаций.

Тема 2. История экскурсионного дела в России

- Роль первых экскурсионных организаций России.
- Первые экскурсионные периодические издания.
- Экскурсионная деятельность после революции.
- Роль экскурсионной деятельности в наше время.
- Виртуальная экскурсия и интернет.

Тема 3. Основы экскурсоведения

- Сущность экскурсии, функции, признаки экскурсии.
- Понятие экскурсия. Экскурсия как процесс познания. Экскурсия как

вид деятельности. Экскурсия как форма общения. Различные аспекты экскурсий. Функции экскурсии. Практика.

- Сочетание двух и более функций в экскурсии. Общие и специфические признаки экскурсии.

- Классификация экскурсии. Основные признаки классификации экскурсии. Классификация по содержанию (обзорные и тематические) экскурсии.

- Особенности обзорных экскурсий. Отличие тематических экскурсий от обзорных и их тематика: исторические, экологические, искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные.

- Классификация экскурсий по составу и количеству участников; по месту проведения; по способу передвижения; по продолжительности; по форме проведения, по времени, установленный регламент.

Тема 4. Методика подготовки и проведения экскурсий

- Сущность, предмет и виды экскурсионной методики.
- Основная методика подготовки экскурсии.
- Общие критерии экскурсионного объекта.
- Характеристика методических приемов показа и рассказа.
- Способы составления индивидуальных текстов.
- Техника ведения экскурсии.

Тема 5. Технологии краеведческо-экскурсионной работы

- Формы и методы экскурсионно-краеведческой работы.
- Технологии экскурсионно-краеведческой работы.
- Культурный ландшафт: современные научные направления.

Культурные ландшафты и туристско-рекреационные ресурсы.

- Географические образы ландшафта и способы его продвижения.

Тема 6. Нормативная документация в экскурсионной деятельности

- Программа экскурсии. Маршрут экскурсии. Технологическая карта экскурсии.
- Качество экскурсионных услуг. Оценка качества экскурсионных услуг. Условия предоставления экскурсионных услуг.
- Контрольный текст экскурсии.
- «Портфель экскурсовода».

Тема 7. Профессиональное мастерство экскурсовода

- История и традиции ораторского мастерства и актерского искусства.
- Личность экскурсовода, умения и навыки, речевые средства общения.
- Работа над выступлением, общение с аудиторией разной возрастных групп.
- Развитие уверенности в себе. Неожиданные вопросы аудитории.
- Методы подготовки к публичному выступлению.
- Элементы одежды экскурсовода, в зависимости от темы экскурсии.

Тема 8. Ресурсное обеспечение экскурсионной работы

- Интернет и его возможности в проведении экскурсионных программ и занятий.
- Виртуальные экскурсии и их роль.
- Мультимедийные технологии в экспозиционно-выставочной деятельности музея.
- Музеи в информационном пространстве. Сайты музеев.
- Коммуникационная работа в социальных сетях.

Тема 9. Менеджмент экскурсионного дела

- Особенности туризма как объекта управления. Особенности

экскурсии как туристского продукта. Разработка экскурсионных услуг.

- Особенности общего управления предприятиями сферы туризма.
- Экскурсионные фирмы на рынке туристских услуг.
- Цели и задачи экскурсионного менеджмента.
- Основные функции внутрифирменного управления. Особенности планирования экскурсионного менеджмента. Маркетинг как функция управления и исходный этап планирования.
- Организационная структура экскурсионной фирмы.
- Методы экскурсионного менеджмента. Экскурсионная методика как метод управления экскурсионного менеджмента.
- Функция контроля в экскурсионном менеджменте. Управленческие решения в экскурсионном менеджменте.
- Стиль руководства в экскурсионном менеджменте.
- Деятельность менеджера и его задачи. Профессиональные требования к менеджеру.

Тема 10. Психология, этика и этикет в экскурсионной деятельности

- Вербальные и невербальные коммуникации в работе экскурсовода.
- Речевая культура и речевые техники экскурсовода.
- Этика и этикет в экскурсионной деятельности.
- Психологические особенности личности экскурсовода.
- Основы конфликтологии.
- Роль психологии в экскурсионном процессе.
- Особенности проведения экскурсий для различных групп посетителей.

Тема 11. Особенности экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов

- Характеристики и отличия эмоционально-волевой и характерологической сферы экскурсантов различных возрастов.
- Характеристика, специфика и отличия ценностно-смысловой сферы экскурсантов.
- Экскурсионное сопровождение людей с ОВЗ.

Тема 12. Техника безопасности в работе с экскурсантами

- Оказание первой медицинской помощи.
- Страхование в экскурсионной деятельности.
- Правовое регулирование безопасности экскурсантов.

Итоговая аттестация – защита выпускной квалификационной работы.

ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ ОБ ОКОНЧАНИИ КУРСА

Предварительная подготовка: Желательно заранее прислать наиболее острые и волнующие вопросы из тех, что будут освещаться на семинаре. Это сэкономит время и сделает семинар более практичным.

Методы и формы работы: занятия проводятся в режиме интенсивного взаимодействия тренера и участников. Используются работа в малых группах, мозговой штурм, наглядные материалы. Моделируются ситуации, в которых участники будут ощущать действие тех же факторов, с которыми они сталкиваются или могут столкнуться на работе. В ходе последующего обсуждения участники не только наблюдают, анализируют, делают выводы и получают необходимую теоретическую информацию, объясняющую их непосредственный практический опыт, но и соотносят с помощью ведущего свой имеющийся и полученный опыт и знания.