Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургская современная академия»

198217, Санкт-Петербург, ул. Танкиста Хрустицкого, д. 94
Тел. +7(812)676-77-08 Сот. +7(911)926-18-88 *Email.* sov.a-info@yandex.ru
www.spbsacad.ru

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки:

«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

(252 академических часа)

Форма обучения: очная, очно-заочная, с применением дистанционных технологий

Возможно проведение мероприятия в корпоративном, индивидуальном формате, в форме вебинара.

Стоимость курса: 40 000 р.

Для кого предназначен данный курс:

- Государственные и муниципальные служащие.

- Лица, включенные в резерв управленческих кадров.

- Лица, не имеющие профильного образования желающие получить новую профессию и диплом, работать в сфере управления.

- Начальники отделов, сотрудники организаций, учреждений и предприятий различных форм собственности, где необходим управленческий персонал.

Требования к образованию:

Среднее профессиональное или высшее.

Документ, выдаваемый по окончании обучения:

Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Цель программы:

Получение диплома установленного образца, диплом предоставляет право на ведение профессиональной деятельности в сфере управления проектами, в соответствие квалификации «Менеджер».

Нормативно-правовые основания разработки программы составляют:

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2008г. № 362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке и повышению квалификации государственных гражданских служащих Российской Федерации»

- Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

- Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Тема 1. Программы и проекты как средства решения управленческих задач

- Программы, проекты и задачи.

- Основные характеристики проекта.

- Жизненный цикл и фазы проекта.

- Особенности управления проектами.

- Области применения проектного управления.

Тема 2. Типы и виды проектов

- Принципы классификации проектов.

- Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов.

- Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу.

- Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства.

- Проекты по информационным системам.

- Управленческие проекты.

- Мультипроекты.

Тема 3. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента

- Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом.

- Управление проектами в системе стратегического управления компанией.

- Модель и методология стратегического менеджмента.

- Стратегия, организационные цели и проекты.

- Приоритетность проектов в стратегическом управлении.

- Критерии отбора приоритетных проектов.

Тема 4. Окружение проекта

- Ближнее окружение проекта.

- Дальнее окружение проекта.

- Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект.

- Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация.

- Внутреннее окружение проекта.

- Влияние окружения на разные типы проектов.

Тема 5. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта

- Система стейкхолдеров проекта.

- Функции стейкхолдеров проекта.

- Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.

Тема 6. Команда проекта

- Понятие командного синергизма и эффективность команды.

- Развитие проектной команды.

- Создание высокоэффективных проектных команд.

- Управление виртуальными проектными командами.

Тема 7. Технология управленческой деятельности. Методы и практика принятия управленческих решений

- Управленческое решение – предмет и продукт системы управления.

- Общая характеристика проблем, задач и решений.

- Содержание и типология управленческих решений.

- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

- Основные направления в исследовании процесса принятия решений.

- Методологические основы формирования решений. Проблема рациональности.

- Введение в проблему выбора.

- Стандартный процесс принятия.

- Общая классификация методов разработки решения. Формальные методы. Эвристические методы. Методы экспертных оценок.

Тема 8. Управление проектами в условиях Неопределенности и риска

- Виды проектных рисков и факторов риска.

- Методы оценки риска проекта.

- Неопределенность окружения проекта как фактор риска.

- Технологии управления проектами в условиях неопределенности.

Тема 9. Составление сметы и бюджета проекта

- Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта.

- Возрастание издержек проекта.

- Особенности сметы для различных фаз проекта.

- Бюджетирование проекта: основные понятия.

- Бюджет затрат на рабочую силу.

- Бюджеты производственных затрат и закупок.

- Дополнительные статьи бюджета.

- Контроль исполнения бюджета.

Тема 10. Планирование проекта

- Общее планирование проекта.

- Средства планирования.

Тема 11. Организационная структура проекта

- Проекты в рамках функциональной структуры.

- Проектная организационная структура.

- Матричная структура.

Тема 12. Управление коммуникациями проекта

- Определение и структура процесса коммуникации проекта.

- Условия эффективности вербальных коммуникаций.

- Невербальное общение.

- Индивидуальные различия в общении.

- Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах.

- Неформальное общение.

- Влияние структуры проекта на информационные потоки.

Тема 13. Контроль и аудит проекта

- Функции и методы контроля и аудита проекта.

- Проведение аудита проекта.

- Отчет о проверке.

- Основные причины неудач управления проектами.

Тема 14. Завершение проекта

- Завершение проекта: нормальное, досрочное, долгосрочное, форс-мажорное.

- Ликвидация проекта до достижения цели.

- Действия и операции завершения проекта: необходимые для удовлетворения критериев завершения проекта, необходимые для передачи результатов проекта, сбор, проверка и анализ документов проекта или его отдельных фаз, определение сущности проекта по его завершении (успех или неудача проекта), накопление информации и архивирование знаний для будущего использования.

- Эксплуатационные испытания.

- Процедуры при завершении проекта, оформление документации, архив.

Тема 15. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в организации

- Сущность и структура социально-психологического климата.

- Анализ факторов, влияющих на социально-психологический климат организации.

- Сущность и классификация социальных конфликтов. «Иррациональный» конфликт, «рациональный» конфликт.

- Структура социального конфликта.

- Анализ конфликтной ситуации, профилактика и разрешение конфликтов.

- Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Анализ причин конфликтов.

- Этические системы ценностей и конфликтное поведение. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.

Итоговая аттестация – экзамен в форме итогового тестирования.