



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургская современная академия»

198217, Санкт-Петербург, ул. Танкиста Хрустицкого, д. 94
Тел. +7(812)676-77-08 Сот. +7(911)926-18-88 Email. sov.a-info@yandex.ru
www.spbsacad.ru

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:

«ТЕХНОЛОГИИ СОЗДАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ ТРАССОВЫХ ЭКСКУРСИЙ»

(72 академических часа)

Форма обучения: очная, очно-заочная, с применением дистанционных технологий

Возможно проведение мероприятия в корпоративном, индивидуальном формате, в форме вебинара.

Стоимость обучения: 20 000 р.

Для кого предназначена данная программа:

- Руководители туристических организаций.
- Экскурсоводы.
- Гиды.
- Другие категории сотрудников, работающие с экскурсионными группами.

Требования к образованию:

Среднее профессиональное или высшее.

Документ, выдаваемый по окончании обучения:

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Цель программы:

Повышение качества проведения трассовых экскурсий в комплексных туристско-экскурсионных программах, опирающихся на знание исторических процессов и современной жизни региона в контексте содержания трассовой экскурсии, построенной в полном соответствии с методической документацией.

Нормативно-правовые основания разработки программы составляют:

- Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- Закона Санкт-Петербурга от 28.12.2012 г. № 741-126 «О туристической деятельности в Санкт-Петербурге».
- Профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 № 33924.
- Постановления правительства Санкт-Петербурга от 27 октября 2008 года № 1330 «О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге» с учетом проекта постановления Правительства РФ «Порядок и критерии аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, оказывающих услуги на национальных туристских маршрутах, туристских маршрутах, проходящих по территориям двух и более субъектов Российской Федерации» 2021 г.

Тема 1. Трассовая экскурсия в комплексных туристско-экскурсионных программах

- Исторический путь от «путевой информации» до «трассовой экскурсии».
- Классификационный подход к созданию трассовых экскурсий и выбору объектов показа на этих маршрутах.

Тема 2. Создание методической разработки трассовой экскурсии

- Постановка целей и задач, определение концепции трассовой экскурсии в зависимости от проблематики и требований сегодняшнего дня.
- Выбор объектов и построение маршрута с указанием экскурсионных и бытовых остановок.
- Формирование подтем многопланового трассового маршрута в рамках реализации концептуального замысла загородной экскурсии в целом.

- Организационные и методические указания как комплекс приемов создания и проведения трассовой экскурсии.
- Специфика показа объектов в трассовой экскурсии и рассказа о них.
- Индивидуальный текст как основа качества экскурсионного обслуживания.

Тема 3. Технологии работы экскурсовода на пригородных и межрегиональных трассах

- Профессиональная этика. Имидж экскурсовода.
- Техника ведения экскурсии.
- Психология взаимодействия экскурсовода и экскурсантов на дальних маршрутах.

Итоговая аттестация – экзамен в форме итогового тестирования.