



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургская современная академия»

198217, Санкт-Петербург, ул. Танкиста Хрустицкого, д. 94
Тел. +7(812)676-77-08 Сот. +7(911)926-18-88 Email. sov.a-info@yandex.ru
www.spbsacad.ru

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки:

«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

(502 академических часа)

Форма обучения: очная, очно-заочная, с применением дистанционных технологий

Возможно проведение мероприятия в корпоративном, индивидуальном формате, в форме вебинара.

Стоимость обучения: 50 000 р.

Для кого предназначена данная программа:

- Государственные и муниципальные служащие.
- Лица, включенные в резерв управленческих кадров.
- Сотрудники организаций, учреждений и предприятий различных форм собственности, где необходим управленческий персонал.
- Преподаватели высших и средних учебных заведений.
- Лица, не имеющие профильного образования желающие получить новую профессию и диплом, работать в сфере государственного и муниципального управления.

Требования к образованию:

Среднее профессиональное или высшее.

Документ, выдаваемый по окончании обучения:

Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Цель программы:

Получение диплома установленного образца, диплом предоставляет право на ведение профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления, в соответствие квалификации «Менеджеры».

Нормативно-правовые основания разработки программы составляют:

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2008г. № 362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке и повышению квалификации государственных гражданских служащих Российской Федерации».
- Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
- Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон №79-ФЗ «О государственной гражданской службе в РФ».
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Тема 1. История государственного и муниципального управления

- Периодизация истории государственности России. Краткая история государства в ранних цивилизациях.
- Государственные образования в античной цивилизации, в средние века и Новое и новейшее время.
- Становление государственности и государственного управления на Руси. Киевская Русь (IX-XI вв.). Государственное управление на Руси в период феодальной раздробленности (XII–начало XIV вв.). Государственное и местное управление на Руси в период монгольского завоевания (XIII-XIV вв.).
- Становление московского централизованного государства и изменения в государственном и местном управлении (XV-XVI вв.). Государственное и местное управление в Московском государстве в XVI-XVII вв.
- Реформы государственного и местного управления Петра I и становление абсолютной монархии.

- Государственное управление в Российской империи в 20-90-ые гг. XVIII века.
- Развитие государственного управления в первой половине XIX века и проекты реформ. Подготовка и проведение буржуазных реформ в России во 2-й половине XIX века.
- Государственное управление в России в к. XIX–н. XX веков.
- Государственное управление в Советской России в 1917-1922гг.
- Система государственного управления в СССР. 20-40-е годы XX в. Государственное управление в СССР в 50-нач. 70-х гг.
- Государственное управление в СССР в 50-90-ые гг. XX века.
- Предпосылки, условия и тенденции современного государственного и муниципального управления в Российской Федерации.

Тема 2. Система государственного и муниципального управления

- Природа и сущность государственного управления.
- Государство: формы правления, формы государственного устройства, функции.
- Государственная власть и государственное управление: соотношение понятий и принципы организации.
- Федеральное собрание РФ: порядок формирования, правовая основа деятельности, структура и полномочия.
- Система государственной власти. Федеральные органы исполнительной власти: организационно-правовые формы, структура, полномочия.
- Федеральные округа РФ. Законодательные (представительные) органы власти субъектов Федерации.
- Местное самоуправление. Формирование, принципы, сущность органов местного самоуправления.
- История развития местного самоуправления в России. Европейские модели развития самоуправления.
- Организационные основы местного самоуправления. Особенности функционирования представительного органа местного самоуправления.

- Финансово-экономические основы местного самоуправления. Социальные составляющие местного самоуправления. Регулирование деятельности в регионах и муниципальных образованиях.

Тема 3. Теория государственного управления и политики

- Понятие и сущность государственного управления.
- Современные проблемы государственного и муниципального управления. Изменения в административной сфере и управление изменениями.
- Совершенствование взаимодействия между органами государственной власти.
- Современные тенденции развития государственной службы в Российской Федерации.
- Мотивация труда как фактор преодоления возникающих конфликтов в структурах государственного управления.
- Актуальные проблемы местного самоуправления в Российской Федерации
- Основные технологии современного государственного управления.
- Оптимизация функций и структуры органов исполнительной власти. Распределение и разграничение полномочий между федеральным, региональным и местным уровнями власти.
- Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти.
- Государственно-частное партнерство.
- Электронное правительство. Оценка качества государственного управления.
- Эволюция теории государственного управления. Ключевые этапы развития теории государственного управления.

Тема 4. Государственная национальная политика

- Государственно-общественное партнерство в сфере государственной национальной политики Российской Федерации.
- Общероссийская гражданская идентичность и этнокультурное развитие народов России.
- Русский язык и языки народов России.
- Коренные малочисленные народы Российской Федерации.

- Социально-культурная адаптация и интеграция мигрантов в Российской Федерации.
- Профилактика экстремизма на национальной и религиозной почве.
- Обеспечение реализации государственной программы Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики».

Тема 5. Муниципальное управление и местное самоуправление

- Муниципальное управление: понятие и сущность. Муниципальное управление в механизме местного самоуправления.
- Становление и развитие местного самоуправления в России.
- Государственная политика в области местного самоуправления.
- Правовая основа местного самоуправления.
- Территориальная организация местного самоуправления.
- Вопросы местного значения. Наделение органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями.
- Формы прямой демократии в местном самоуправлении.
- Экономическая основа местного самоуправления.
- Органы местного самоуправления и должностные лица местного самоуправления.
- Ответственность органов и должностных лиц местного самоуправления.
- Эффективность муниципального управления.
- Особенности организации местного самоуправления.

Тема 6. Административное право

- Понятие Административного права и его признаки. Понятие Административного права, как отрасли права.
- Признаки административного права. Понятие норм, виды норм административного права, особенности и структура норм.
- Виды административного права (виды норм). Понятие Субъекта административного права и их виды. Понятие Субъекта административного права. Виды субъектов административного права. Предмет административного права.

- Понятие Источников административного права. Виды источников административного права. Система источников административного права и её особенности.
- Методы административного права и их суть.
- Понятие системы административного права. Части системы административного права. Структура административного права.
- Понятие управления в административном праве и их виды. Функции административного права. Принципы административного права.

Тема 7. Конституционное право

- Основные понятия: государство, государственный орган, орган власти. Государственный аппарат. Госслужащие и лица, замещающие государственные и муниципальные должности. Народ. Политическая система. Институт.
- Виды и особенности норм конституционного права Конституционно-правовые отношения: понятие и структура.
- Субъекты и объекты конституционно-правовых отношений.
- Конституционно-правовая ответственность.
- Основные этапы развития конституционного (государственного) права. Источники конституционного права. Понятие источника конституционного права. Система источников конституционного права: критерии и виды.
- Конституция РФ. Предназначение и сущность конституции. Классификация конституций. История конституционного развития России. Основы конституционного строя: определение, значение, структура. Механизм изменения Конституции России. Порядок принятия новой Конституции. Проблема конституционных поправок.

Тема 8. Административно-правовые основы прохождения государственной и муниципальной службы

- Правовые и организационные основы системы государственной службы. История развития законодательства о государственной службе РФ. Понятие, система, принципы государственной службы. Понятие и классификация должностей государственной службы. Понятие и классификация государственных служащих.

- Общие условия государственной службы. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации государственных служащих. Поступление на государственную службу и способы замещения должностей. Прохождение и прекращение государственной службы. Персональные данные государственных и муниципальных служащих.
- Управление в сфере государственной службы. Полномочия руководителей федеральных государственных органов (должностных лиц) в сфере государственной службы. Государственные органы и подразделения, обеспечивающие реализацию полномочий руководителей федеральных государственных органов (должностных лиц) в сфере государственной службы.
- Особенности организации и прохождения федеральной государственной гражданской службы. Понятие федеральной государственной гражданской службы и особенности ее должностей. Особенности прохождения и прекращения государственной гражданской службы. Правовое положение, оплата труда и государственные гарантии государственных гражданских служащих.
- Поощрения и ответственность государственных служащих. Поощрения и награждения государственных служащих. Юридическая ответственность государственных служащих: дисциплинарная, материальная, административная.
- Основы муниципальной службы. Понятие муниципальной службы и служащих. Правовой статус муниципальных служащих. Поступление на муниципальную службу, порядок ее прохождения, способы замещения должностей, аттестация муниципальных служащих.

Тема 9. Технология управленческой деятельности. Методы и практика принятия управленческих решений

- Управленческое решение – предмет и продукт системы управления.
- Общая характеристика проблем, задач и решений.
- Содержание и типология управленческих решений.
- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Основные направления в исследовании процесса принятия решений.
- Методологические основы формирования решений. Проблема рациональности.
- Введение в проблему выбора.

- Стандартный процесс принятия.
- Общая классификация методов разработки решения. Формальные методы. Эвристические методы. Методы экспертных оценок.

Тема 10. Управление персоналом

- Понятие персонала организации. Методы воздействия на персонал. Взаимодействие и взаимосвязь административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом.
- Система управления персоналом организации. Особенности построения системы управления персоналом в организациях различных организационных форм.
- Сущность кадрового планирования и задачи кадровой стратегии. Основные цели кадрового планирования. Этапы кадрового планирования. Определение количественной потребности в персонале.
- Внешние и внутренние источники набора персонала, их преимущества и недостатки. Выбор источников набора персонала. Отбор работников и его значение для деятельности организации. Методы отбора. Процедура отбора кандидата на вакантную должность (рабочее место). Анализ анкетных данных и правила собеседования.
- Адаптация персонала как условие эффективного функционирования и развития организации. Цели адаптации. Направления адаптации: первичная и вторичная адаптация. Профессиональная адаптация. Условия, влияющие на адаптацию работников. Организация управления трудовой адаптацией персонала.
- Цели обучения персонала в организации. Сравнительная характеристика методов обучения на рабочем месте и вне рабочего места: преимущества и недостатки. Этапы процесса обучения. Организация процесса обучения.
- Основные виды аттестации персонала. Очередная аттестация, аттестация по истечении испытательного срока, аттестация при продвижении по службе и аттестация при переводе в другое структурное подразделение.
- Оценка результатов труда. Подходы к оценке труда различных категорий работников. Критерии и методы оценки (балльный, рейтинговый и др.) деятельности управленческих кадров: специалистов, служащих и руководителей. Возможные ошибки в процессе оценки персонала.

- Управление конфликтами и стрессами. Конфликт: понятие, причины возникновения, типы конфликтов, методы управления конфликтами.

Тема 11. Управление проектами

- Особенности реализации проекта.
- Основные понятия управления проектами и подходы к профессиональному управлению проектами.
- Системный подход к организации управления проектом. Структуризация проекта – способ упрощения проекта и снижения требований к квалификации управленческого персонала проекта. Интеграция проекта.
- Базовый жизненный цикл проекта, подсистемы управления, структура работ проекта.
- Бизнес-процессы подготовки обоснования и плана проекта.
- Методы мотивации команд проекта.
- Управление рисками проекта.
- Использование технологии управления проектами для создания инноваций.
- Управление проектами – способ повышения эффективности функционирования инновационной компании.
- Организационная структура проектно-ориентированной компании.
- Проектный офис и Проектный комитет компании.
- Внедрение проектного управления в практику работы компании на основе корпоративного стандарта управления проектами.
- Определение и реализация стратегических и тактических целей компании.
- Разработка программы инновационного развития компании с использованием методов управления проектами.
- Использование проектного управления для реализации инфраструктурных проектов.
- Формирование программ инновационного развития региона на основе проектного подхода.

Тема 12. Управление государственными и муниципальными закупками

- Сфера применения ФЗ от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
- Общие положения, контроль в сфере госзакупок.
- Принципы работы комиссии, состав комиссии. Процедура приемки. Типовые положения контрактной службы.
- Процедуры и практика обоснования цен. Рассмотрение нормативно- правовых актов. Основные ошибки при обосновании цен.
- Обзор изменений в 44ФЗ. Административная и судебная практика.
- Планирование закупок. Описание объекта закупки, формирование технического задания. Рекомендации и практика составления технического задания.
- Обеспечение заявок на участие в конкурсах и аукционах. Процедура заключения договора. Изменение договора, существенные условия договора.
- Практика отказа от исполнения договора. Требования к участникам и критерии оценки.
- Закупочные процедуры. Формы документов форма подачи заявки. Практика проведение аукциона.
- Обоснование НМЦК и описание характеристик объекта закупки. Нормативные требования к объекту закупки.
- Практика на электронной площадке, Формирование плана закупок. Опубликование процедуры закупки. Подача заявок участников закупок. Рассмотрение заявок участников. Подведение итогов процедуры закупки. Заключение договора по итогам закупки.

10% скидка

Тема 13. Система менеджмента качества в государственных и муниципальных органах власти

- Система стандартизации и обзор стандартов в области менеджмента применимых для органов государственного и муниципального управления.
- Системы менеджмента информационной безопасности, антикоррупционные и социальные стандарты.

- Внедрение системы внутренних аудитов. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
- Организация работы аудиторов. Технические и психологические аспекты аудита.
- Вспомогательный инструментарий при внедрении, совершенствовании и развитии систем менеджмента. Сбалансированные системы показателей. Простейшие статистические методы и подходы к анализу проблем качества.
- Система сертификации (оценки соответствия) как гарантия подтверждения соблюдения требований стандартов. Международные системы аккредитации и сертификации. Процессы внедрения, сертификации и подтверждения.
- Интегрированный подход к системам менеджмента. Гармонизация основных требований в этих стандартах. Пути совершенствования и развития систем менеджмента.

Тема 14. Государственное регулирование экономики

- Экономические функции органов власти. Пределы и проблемы государственного вмешательства в экономику.
- Деятельность органов власти в экономической области. Государственное регулирование как научное направление и практика хозяйствования. Теоретические модели регулирования экономики государством. Концепция государственного вмешательства в экономику.
- Цели экономической политики, их виды и соотношение. Объекты регулирования. Виды инструментов, применяемых государством.
- Органы государственной власти, их полномочия и компетенции. Органы управления и регулирования. Распределение полномочий в области регулирования экономической системы.
- Административно-командная система, ее принципы и особенности. Преимущества и недостатки административно-командной системы, необходимость ее реформирования.
- Этапы и закономерности реформирования российской экономики в переходный период. Макроэкономические проблемы переходного периода и их решение.
- Необходимость, цели и инструменты инвестиционной политики. Механизм инвестирования и его регулирование. Инвестиционный климат в России. Инвестиционная ситуация в России.

- Структура экономики как объект регулирования. Содержание структурной модернизации и структурной перестройки российской экономики. Проблемы структурной политики в России.
- Объекты и цели научно-технической политики. Опыт научно-технической политики в развитых странах. Научно-техническая политика в современной России.
- Цели и объекты промышленной политики. Промышленная политика в США и Западной Европе. Современная ситуация и задачи промышленной политики России.
- Аграрная политика и АПК. Проблемы аграрного сектора и направления его поддержки. Аграрная политика за рубежом.
- Предпринимательство, проблемы развития, необходимость регулирования. Правовое и налоговое регулирование предпринимательской деятельности. Льготные налоговые режимы. Государственная поддержка предпринимательской деятельности.
- Необходимость и направления регулирования товарного рынка. Ценовое регулирование.
- Социальная политика в условиях рынка: необходимость и принципы. Объекты социальной политики. Финансовое обеспечение социальной защиты. Социальная ситуация в России.
- Необходимость и цели внешнеэкономической политики. Типы внешнеэкономической политики. Регулирование внешнеэкономических отношений в РФ.

Тема 15. Бюджетная система в Российской Федерации

- Сущность и функции бюджета государства. Бюджетное устройство и структура бюджетной системы. Принципы построения бюджетной системы.

Консолидация бюджетов. Критерии эффективности бюджетной системы.

- Концепция открытости (прозрачности) бюджета. Источники информации о бюджете. Рейтинги регионов и муниципалитетов по уровню открытости о бюджете. Инициативное бюджетирование.

- Сущность и классификация расходов бюджета государства. Разграничение полномочий и расходные обязательства бюджетов. Структурные особенности

расходов бюджетов. Программное бюджетирование. Управление государственными и муниципальными закупками.

- Сущность и виды доходов бюджета. Налоговые доходы бюджета. Особенности неналоговых доходов бюджета. Суверенные фонды и нефтегазовые доходы бюджета России.

- Понятие налоговых доходов и их классификация. Распределение налогов между уровнями бюджетной системы. Ответственность налогоплательщика.

- Понятие сбалансированности бюджета. Источники финансирования дефицита бюджетов России. Государственный и муниципальный долг.

- Межбюджетные отношения и бюджетный федерализм. Формы организации межбюджетных отношений в России. Формы и виды межбюджетных трансфертов. Условия предоставления межбюджетных трансфертов.

- Система государственных внебюджетных фондов России. Источники доходов государственных внебюджетных фондов России. Пенсионный фонд РФ. Фонд социального страхования. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования. Контроль бюджетов государственных внебюджетных фондов России.

- Стадии и участники бюджетного процесса. Составление проекта бюджета. Рассмотрение и утверждение проекта бюджета. Казначейское исполнение бюджета. Бюджетная отчетность. Бюджетные нарушения.

Тема 16. Экономика общественного сектора. Управление инфраструктурой и ресурсами территорий

- Экономика общественного сектора. Рынок и государство, меры государственного вмешательства.

- Роль государства в рыночной экономике. Несовершенства (провалы) рынка. Анализ провалов рынка и направлений их регулирования и саморегулирования. Анализ провалов рынка и направлений их регулирования и саморегулирования.

- Распределение, эффективность и общественное благосостояние. Теория общественного благосостояния. Общественный выбор. Теория общественного выбора в экономической теории.

- Теоретические организационные основы финансов общественного сектора.

- Теория и практика управления в общественном секторе.

Тема 17. Государственная поддержка конкурентной рыночной среды

- Создание благоприятной институциональной и организационной среды для эффективной защиты и развития конкуренции. Реализация институциональных мер, направленных на развитие конкуренции.
- Развитие внешних и внутренних коммуникаций. Снижение административных барьеров, препятствующих развитию и свободному функционированию рынков. Внедрение институтов, обеспечивающих повышение эффективности функционирования органов власти.
- Обеспечение недискриминационного доступа потребителей к услугам естественных монополий, формирование эффективных механизмов тарифообразования.
- Государственная поддержка мелкого и среднего бизнеса.

Тема 18. Антимонопольное регулирование в Российской Федерации

- Понятие антимонопольной политики государства. Антимонопольное регулирование экономики. Совершенствование антимонопольного законодательства и практики его применения.
- Создание правовых и организационных механизмов пресечения нарушений антимонопольного законодательства нерезидентами Российской Федерации.
- Эффективные инструменты методического сопровождения деятельности антимонопольных органов.
- Повышение качества межведомственного взаимодействия и взаимодействия с судебными органами. Повышение эффективности деятельности антимонопольных органов. Развитие кадрового потенциала ФАС России.
- Реформа базовых институтов регулирования деятельности субъектов естественных монополий. Создание условий для эффективной конкуренции при размещении государственного и муниципального заказа и реализации на торгах государственного имущества. Развитие и совершенствование механизмов размещения государственного заказа.

Тема 19. Современные концепции управления в публичном секторе

- Процесс управления. Методы управления.
- Концепция организационного проектирования.
- Концепция стратегического управления.

- Концепция стратегического управления городом.
- Концепция организационной культуры.
- Концепция интегрированных маркетинговых коммуникаций.
- Концепция управления персоналом и человеческими ресурсами.
- Концепция антикризисного и корпоративного управления.

Тема 20. Социальное управление

- Объект и предмет социального управления. Управленческие отношения. Управленческие роли. Социальные отношения зависимости и власти. Социальные отношения подчинения.
- Основные подходы в социологии управления. Принципы социологии управления. Законы и закономерности социологии управления.
- Сущность социального управления. Цели социального управления. Основные принципы социального управления. Виды социального управления. Функции социального управления.
- Выбор и применение социальных технологий. Анализ управленческой ситуации и среды. Прикладные методы социального управления. Метод экстраполяции. Экспертные методы. Методы прогнозных сценариев и граф. Метод моделирования. Методы социального проектирования. Управленческое консультирование. Психологические методы социального управления. Методы социально-психологического воздействия. Методы прямого воздействия. Методы косвенного воздействия. Методы управления и регулирования отношений в организациях.
- Основные требования к социальным управленческим решениям. Процесс выработки и реализации социального управленческого решения. Методы измерения исполнения и диапазона руководства. Коллективные решения
- Теория социальной организации. Сущность социальной организации. Формальные организации. Неформальные организации. Структура социальной организации. Управляемость организаций и методы управления в организациях.
- Социальная самоорганизация и самоорганизационные процессы. Сущность социальной самоорганизации. Опыт рабочего самоуправления.
- Социально-психологическая характеристика личности руководителя. Стили руководства. Типы управления по Д. Мак Грегору. Законы Паркинсона.

- Сущность и причины девиантного поведения. Классификация поведенческих реакций по Р. Мертону. Социальный контроль.
- Дисциплина и система дисциплинирования. Анализ системы дисциплинирования. Правила применения санкций.
- Сущность и структура социально-психологического климата. Анализ факторов, влияющих на социально-психологический климат организации.
- Сущность и классификация социальных конфликтов. «Иррациональный» конфликт, «рациональный» конфликт. Структура социального конфликта. Анализ конфликтной ситуации, профилактика и разрешение конфликтов. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Анализ причин конфликтов. Этические системы ценностей и конфликтное поведение. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.
- Массовое поведение и проблема социального управления. Сущность массового социального поведения. Социальные движения. Способы управления социальными движениями. Современные теории коллективного поведения. Проблемы управления коллективным поведением. Социальное поведение личности. Управление поведением личности.
- Современные теории социального управления. Теория нового индустриального общества. Современные теории мотивации. Теория потребностей А. Маслоу и её влияние на управленческую деятельность.

Тема 21. Коррупция в системе государственного управления

- Коррупция: причины, сущность и негативные последствия.
- Нормативно-правовое регулирование противодействия коррупции.
- Ограничения, запреты и требования, установленные законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции на службе.
- Содержание правового статуса служащего.
- Правила служебного поведения и этики, устанавливаемые в целях противодействия коррупции. Факторы коррупционного поведения и рекомендации по устранению их влияния.
- Конфликт интересов и личная заинтересованность на службе, порядок урегулирования.

- Представление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.
- Деятельность комиссий по соблюдению требований к служебному поведению служащих и урегулированию конфликта интересов.
- Понятие и виды коррупционных правонарушений на службе.
- Понятие и виды юридической ответственности за коррупционные нарушения
- Содержание юридической ответственности за проявление коррупции на службе: уголовная, административная, дисциплинарная, гражданско-правовая

Тема 22. Государственная политика в сфере противодействия коррупции

- Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции.
- Практика противодействия коррупции в органах власти (отечественный и зарубежный опыт).
- Информационные технологии в системе мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений
- Основания и порядок проведения антикоррупционных проверок.
- Виды антикоррупционных проверок: особенности и сроки проведения, субъекты проверок, порядок документирования.
- Проверка достоверности сведений о доходах (расходах) и обязательствах имущественного характера.
- Ответственность за коррупционные правонарушения.
- Судебная и административная практика по противодействию коррупции

Тема 23. Информационные технологии в управлении

- Информационные системы и технологии. Их классификация в организационном управлении.
- Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.
- Особенности информационной технологии в организациях различного типа.
- Технологические процессы обработки информации.
- Методы и модели формирования управленческих решений.

- Информационное обеспечение ИТ и ИС управления организацией.
- Банк данных, его состав, модели баз данных.
- Защита информации в информационных системах.
- Технология использования экспертных систем.

Тема 24. Делопроизводство

- Организационное построение службы делопроизводства.
- Разделение функций между подразделениями делопроизводства и исполнителями.
- Унификация и стандартизация управленческих документов.
- Виды документов и их классификация.
- Правила оформления управленческих (организационно-распорядительных) документов.
- Организация документооборота.
- Учет объема документооборота.
- Контроль за исполнением документов.
- Работа делопроизводителя по обращениям граждан.
- Основные требования к организации рассмотрения обращений граждан.
- Правила оформления делового письма.
- Информационно-справочные документы.
- Общие положения номенклатуры дел. Формирование дел.
- Экспертиза ценности документов.
- Порядок передачи дел в архив учреждения.

Тема 25. Психология профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих

- Система психологического обеспечения государственных и муниципальных служащих.
- Эффективное управленческое поведение. «Управленческая пирамида» и её следствия.

- Успешная деловая коммуникация. Эффективные деловые коммуникации.
 - Стресс-менеджмент как инновационная технология оптимизации деятельности сотрудников.
 - Оценка компетенций и эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
 - Методы мотивирования и стимулирования служащих. Потребности, мотивация труда и выполнение работы.
 - Профессиограмма и психограмма государственных служащих.
 - Государственная социальная и кадровая политика. Деловая оценка персонала.
 - Общий психологический механизм формирования аттракции государственного гражданского служащего.
 - Психологические методы скрытого воздействия и манипулирования в общении. Спорные виды влияния и противостояние влиянию. Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции.
 - Морально-этическая база государственного служащего в предотвращении синдрома «выгорания».
 - Техники мониторинга состояния нравственности на государственной гражданской службе и анализ динамики проходящих в ней процессов.
 - Имидж и репутация в системе психологического обеспечения профессиональной деятельности государственного гражданского служащего.
- современные требования к коммуникативной компетентности государственного гражданского служащего.
- Методы формирования благоприятного психологического климата в органах государственной власти через создание эффективных команд.
 - Особенности психологии выбора в деятельности государственного гражданского служащего.

Тема 26. Этика

- Понятия «этика» и «мораль».
- Профессиональная этика и ее функции. Профессиональная мораль. Профессиональная этика. Понятие ценности.

- Ценности эвдемонистической этики Сократа и Платона. Ценности эвдемонистической этики Аристотеля. Ценности гедонистической этики Эпикура.

- Моральный долг. Моральная свобода и ответственность. Стыд. Совесть. Справедливость. Достоинство. Честь.

Итоговая аттестация – экзамен в форме итогового тестирования.